EGURROLA DANCE STUDIO

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH EGURROLA DANCE STUDIO

1. DEFINICJE

1.1 Pojęcia i definicje używane w niniejszych Warunkach uczestnictwa mają następujące znaczenie:
1) **Warunki uczestnictwa** – niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora,
2) **Impreza lub impreza turystyczna** – impreza turystyczna Organizatora stanowiąca połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ust. 1 Ustawy,
3) **Panel Klienta** – panel on-line dostępny na stronie internetowej www.egurrola.com,
4) Ustawa – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 925 z późn. zm.)
5) **Organizator** – przedsiębiorca wskazany w pkt 2.1 Warunków Uczestnictwa, wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych,
6) **Klient** – pełnoletni Uczestnik albo przedstawiciel ustawowy (rodzic albo opiekun prawny) małoletniego Uczestnika,
7) **Uczestnik** – osoba uprawniona do udziału w imprezie turystycznej na podstawie umowy zawartej w zakresie stosowania Ustawy,
8) **Umowa** – zawarta między Organizatorem a Klientem Umowa o udział w imprezie dotycząca imprezy jako całości lub jeżeli impreza jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej imprezy,
9) **Regulamin obozu** – regulamin określający zasady pobytu i zachowania Uczestników w trakcie imprezy turystycznej, udostępniany Klientowi wraz z Warunkami Uczestnictwa,
10) Oferta – istotne postanowienia Umowy skierowane do Klienta, zawierające informacje, o których mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy, znajdujące się na stronie www.egurrola.com.

2. WSTĘP

2.1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa dalej jako „Warunki Uczestnictwa" regulują zasady rezerwacji, płatności oraz wykonania usługi - organizacji imprez turystycznych (w szczególności w postaci obozów) przez przedsiębiorcę – EGURROLA DANCE STUDIO – Agustin Marek Egurrola z siedzibą ul. Kasprzaka 24a, 01-211 Warszawa, NIP: 5251340026, Regon: 016098446, działającą w oparciu o wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 2882 (dalej jako „Egurrola Dance Studio" , ,,EDS" lub „Organizator").

2.2. W wypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy treścią umowy, a Warunkami Uczestnictwa, Strony przyznają pierwszeństwo stosowania postanowieniom umowy. Regulamin obozu stosuje się w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z Umową i Warunkami Uczestnictwa.

2.3. Organizator posiada zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności w formie gwarancji ubezpieczeniowej / gwarancji bankowej / umowy ubezpieczenia nr [M532022], udzielonej przez Signal Iduna Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie (dane kontaktowe: infolinia: +48 22 50 56 506, infolinia@signal-iduna.pl), na rzecz Marszałka Województwa Mazowieckiego. Zabezpieczenie obejmuje pokrycie kosztów powrotu Uczestników z imprezy turystycznej oraz zwrot wpłat wniesionych przez Klientów, w przypadku gdy z powodu niewypłacalności Organizatora usługi turystyczne nie zostaną zrealizowane w całości lub w części. W razie niewypłacalności Organizatora Klient może kierować roszczenia do Marszałka Województwa Mazowieckiego, a w zakresie, w jakim

środki z zabezpieczenia okażą się niewystarczające, wypłaty dokonuje Turystyczny Fundusz Gwarancyjny prowadzony przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, na zasadach określonych w Ustawie.

3. WARUNKI REZERWACJI, ZAWARCIE UMOWY

3.1. Rezerwacji imprezy turystycznej można dokonać za pośrednictwem Panelu Klienta, pod warunkiem wcześniejszego zarejestrowania konta.

3.2. Po dokonaniu rezerwacji, na podany w momencie rezerwacji adres e-mail, Klient otrzyma potwierdzenie złożenia rezerwacji, a następnie kolejną wiadomość e-mail wraz z wygenerowanymi automatycznie: standardowym formularzem informacyjnym, o którym mowa w art. 39 Ustawy, Warunkami Uczestnictwa, wzorem Umowy oraz Regulaminem obozu.

3.3. Rezerwacja ważna jest 2 dni robocze od momentu zgłoszenia i wygasa, o ile nie zostanie w tym czasie wpłacona zaliczka. Za termin dokonania wpłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy EDS za pośrednictwem Panelu Klienta.

3.4. Za dzień dokonania rezerwacji przyjmuje się dzień przyjęcia przez system informatyczny zgłoszenia dokonanego przez Panel Klienta.

3.5. Klient przed zawarciem Umowy (dokonaniem wpłaty całkowitej lub częściowej) zobowiązany jest zapoznać się z opisem oferty (dostępnej na stronie www.egurrola.com), Warunkami Uczestnictwa, wzorem umowy o udział w imprezie turystycznej (stanowiącym załącznik do Warunków Uczestnictwa), Regulaminem obozu. Organizator udostępnia Warunki Uczestnictwa, wzór Umowy i Regulamin obozu na stronie www.egurrola.com oraz w Panelu Klienta.

3.6. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Klienta wpłaty zaliczki (lub całej ceny) za pośrednictwem Panelu Klienta, po uprzednim otrzymaniu przez Klienta dokumentów i informacji, o których mowa w pkt 3.2.

3.7. Po wykonaniu czynności opisanych powyżej i wpłacie zaliczki Klient jest zobowiązany dopełnić formalności, o których mowa w pkt 3.8 poniżej.

3.8. Klient podaje w formularzu rezerwacji w Panelu Klienta informacje o stanie zdrowia i szczególnych potrzebach Uczestnika, w szczególności o chorobach przewlekłych, przyjmowanych lekach, alergiach, niepełnosprawności i szczególnych potrzebach rozwojowych, oraz niezwłocznie uzupełnia je, jeżeli ulegną zmianie. Klient zobowiązany jest ponadto wypełnić i podpisać kartę kwalifikacyjną uczestnika wypoczynku (art. 92k ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty) i przekazać ją Organizatorowi za pośrednictwem Panelu Klienta nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, a w przypadku rezerwacji dokonanej później – wraz z rezerwacją; podpisany oryginał karty Klient dostarcza na zbiórkę.

3.9. Umowa oraz pozostałe dokumenty są sporządzone w formie dokumentowej. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, nie później niż w terminie 48 godzin od zaksięgowania wpłaty, Organizator przekaże Klientowi wiadomością e-mail potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z jej pełną treścią.

3.10. Wszystkie zmiany dotyczące rezerwacji oraz wyjazdu będą uwzględniane jedynie w sytuacji, gdy zgłaszane są przez Klienta lub osoby trzecie upoważnione do tego przez Klienta.

3.11. Organizator dokłada starań, aby umożliwić udział w imprezie turystycznej każdemu Uczestnikowi, w tym Uczestnikom ze szczególnymi potrzebami zdrowotnymi lub rozwojowymi. Jeżeli z przekazanych Organizatorowi informacji wynika, że Uczestnik wymaga szczególnej opieki ze względu na swój stan zdrowia, w tym zdrowia psychicznego, niepełnosprawność lub szczególne potrzeby rozwojowe, Organizator skontaktuje się z Klientem niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania informacji, w celu ustalenia potrzeb Uczestnika i możliwych sposobów ich zaspokojenia.

3.12. Jeżeli po dokonaniu indywidualnej oceny Organizator stwierdzi, że mimo rozsądnych dostosowań nie będzie w stanie zapewnić Uczestnikowi bezpieczeństwa i właściwej opieki w trakcie imprezy turystycznej, Organizator może:

a) odmowy zawarcia umowy, jeżeli nie została jeszcze zawarta,

b) jednostronnego rozwiązania umowy, jeżeli została już zawarta.

3.13. Organizator informuje Klienta o decyzji wraz z uzasadnieniem w formie dokumentowej, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania informacji, o których mowa w pkt 3.8 lub 3.11. W przypadkach, o których mowa w pkt 3.12, Organizator zwraca Klientowi wszystkie dokonane wpłaty w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy. Opłaty za odstąpienie, o której mowa w pkt 5.1. nie stosuje się.

3.14. Jeżeli Klient, wbrew obowiązkowi określonemu w pkt 3.8., nie przekazał informacji istotnych dla zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnika, a ujawnią się one w trakcie imprezy turystycznej i uniemożliwiają zapewnienie Uczestnikowi bezpieczeństwa lub właściwej opieki, Organizator może zażądać niezwłocznego odbioru Uczestnika. Do czasu odbioru Organizator zapewnia Uczestnikowi opiekę. W takim przypadku Klientowi przysługuje zwrot zaoszczędzonych przez Organizatora kosztów niewykorzystanych świadczeń.

3.15. Klient i Uczestnik zobowiązani są do przestrzegania nakazów i zakazów wynikających z przepisów wprowadzonych przez właściwe władze w związku ze stanem zagrożenia epidemicznego, stanem epidemii lub innym stanem nadzwyczajnym oraz do współpracy z Organizatorem w tym zakresie.

3.16. Klient zobowiązuje się zapewnić, że małoletni Uczestnik będzie przestrzegał Warunków Uczestnictwa i Regulaminu obozu w zakresie, w jakim dotyczą one Uczestnika. Nie zmienia to zasad odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Uczestnika, o których mowa w pkt 6.6.

4. WARUNKI PŁATNOŚCI

4.1. Zaliczka wpłacana jest przez Panel Klienta (system płatności elektronicznej Melements) zgodnie z warunkami rezerwacji w punktach 3.2. - 3.4 Warunków Uczestnictwa. Wysokość zaliczki zostanie określona w Umowie.

4.2. Pozostała część należności za imprezę turystyczną powinna być uiszczona nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, przez Panel Klienta.

4.3 Organizator nie udostępnia zastępczej metody opłacenia obozu. Za jedyną formę dokonywania wpłat uznaje się Panel Klienta.

4.4. W przypadku rezerwacji miejsca później niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient jest zobowiązany wpłacić 100% ceny imprezy w terminie, o którym mowa w pkt 3.3.

4.5. W przypadku braku zapłaty pozostałej części ceny w terminie, o którym mowa w pkt 4.2, Organizator wezwie Klienta do zapłaty w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze. Po bezskutecznym upływie tego terminu Organizator może odstąpić od Umowy i żądać naprawienia szkody w wysokości nieprzekraczającej opłaty za odstąpienie, która obowiązywałaby w dniu odstąpienia zgodnie z pkt 5.1. Brak karty kwalifikacyjnej uniemożliwia udział Uczestnika w imprezie turystycznej; przed rozpoczęciem imprezy Organizator wezwie Klienta do jej dostarczenia.

4.6. Wystawienie faktury VAT za daną imprezę turystyczną na rzecz Klienta, może nastąpić w przypadku zgłoszenia żądania wystawiania faktury w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym zakończyła się impreza turystyczna, na maila oboz@egurrola.pl . Mail powinien zawierać informację, na kogo faktura powinna zostać wystawiona wraz z pełnym adresem zamieszkania. Faktura jest wystawiana w terminie wynikającym z przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.

5. WARUNKI REZYGNACJI, ODWOŁANIA

5.1. Klient może zrezygnować z imprezy turystycznej (odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej) na podstawie art. 47 Ustawy.
W przypadku odstąpienia od umowy z powodów leżących po stronie Klienta lub Uczestnika, w szczególności poprzez odstąpienie bez wskazania przyczyn, choroby Uczestnika lub innych przypadków losowych po stronie Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, przy czym wysokość tej opłaty odpowiadała będzie cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych.

Opłata za odstąpienie nie może przekroczyć, w zależności od terminu odstąpienia:

a) 400 zł – przy odstąpieniu do 31. dnia przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej;

b) 885 zł – przy odstąpieniu w okresie od 30. do 21. dnia przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej;

c) 2200 zł – przy odstąpieniu w okresie od 20. dnia przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej do dnia jej rozpoczęcia.

Na żądanie Klienta Organizator uzasadnia wysokość opłaty za odstąpienie. Zwrot wpłat, pomniejszonych o opłatę za odstąpienie, następuje w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy.

5.2. Opłata za odstąpienie, o której mowa w punkcie powyżej nie jest pobierana w przypadku odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej na podstawie art. 47 ust. 4 Ustawy, tj. w przypadku odstąpienia przez Klienta ze względu na wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Uczestnika do miejsca docelowego. W takiej sytuacji Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

5.3. Jeżeli liczba Uczestników, którzy zgłosili się do przejazdu autokarem w ramach imprezy turystycznej, jest mniejsza niż 5 osób, Organizator może odwołać przejazd, powiadamiając o tym

Klienta nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Odwołanie przejazdu stanowi zmianę głównych właściwości usług turystycznych, do której stosuje się pkt 5.6; w razie przyjęcia zmiany Klientowi przysługuje obniżenie ceny o cenę transportu.

5.4 Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w danej imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba Uczestników wskazana w Umowie (30 osób, o ile Umowa nie stanowi inaczej).

Organizator powiadomi o tym Klienta w terminie określonym w Umowie, nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni.

5.5. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomi Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

5.6. Organizator może przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jednostronnie dokonać nieznacznej zmiany warunków Umowy, informując o tym Klienta w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku. W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić główne właściwości usług turystycznych Egurrola Dance Studio niezwłocznie powiadomi o tym Klienta wiadomością e-mail, w sposób jasny, zrozumiały i widoczny. W takiej sytuacji Klient powinien w odpowiednim terminie określonym w powiadomieniu zawiadomić Organizatora czy:

a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w imprezie turystycznej;

b) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie.

c) Organizator może również zaoferować Uczestnikowi uczestnictwo w zastępczej imprezie turystycznej. W takim wypadku Klient w odpowiedzi na powiadomienie w wyznaczonym w nim terminie powinien oświadczyć, że odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną. Brak odpowiedzi Klienta w terminie wskazanym w powiadomieniu oznacza odstąpienie od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie.

5.7. Jeżeli zmiana Umowy lub zastępcza impreza turystyczna prowadzi do obniżenia jakości lub kosztu imprezy turystycznej, Klientowi przysługuje odpowiednie obniżenie ceny.

5.8. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go mailowo (oboz@egurrola.pl) w terminie do 7 dni przed datą wyjazdu na obóz.
Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, może żądać ich zapłaty. Żądane w tym przypadku koszty muszą być zasadne i nie będą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej. Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają

solidarnie za zapłatę nieuiszczonej części ceny oraz kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Organizator przedstawia Klientowi dowód poniesienia dodatkowych kosztów. Jeżeli uprawnienia przenoszone są na małoletniego, Klientem staje się jego przedstawiciel ustawowy, który składa kartę kwalifikacyjną zgodnie z pkt 3.8.

6. REALIZACJA UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

6.1. EDS jest zobowiązany do realizacji imprezy turystycznej zgodnie z programem zawartym w Ofercie na stronie internetowej www.egurrola.com oraz innymi dokumentami dotyczącymi imprezy turystycznej przekazanymi Klientowi przez Organizatora określającymi przebieg imprezy turystycznej. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową oraz jest obowiązany do udzielenia pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, na zasadach określonych w art. 48 i art. 52 Ustawy.

6.2. Jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu stanowiących część imprezy turystycznej, zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze. Świadczenia zastępcze powinny być tej samej lub wyższej jakości. Jeżeli są niższej jakości, Klientowi przysługuje odpowiednie obniżenie ceny. Klient może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie lub gdy przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

6.3. Wszystkie obozy Egurrola Dance Studio są zgłaszane kuratorowi oświaty zgodnie z art. 92d ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty i umieszczane w bazie wypoczynku prowadzonej przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania; potwierdzenia zgłoszenia są publikowane na stronie www.egurrola.com

6.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe i inne rzeczy Uczestnika, które nie zostały oddane do depozytu wychowawcy, w razie ich kradzieży, zagubienia lub zniszczenia na skutek zachowania Uczestnika niezgodnego z poleceniami kadry lub Regulaminem obozu albo zachowania osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała. Za rzeczy oddane do depozytu, w tym przedmioty, o których mowa w pkt 6.5, Organizator odpowiada na zasadach ogólnych.

6.5. Podczas obozu telefony, tablety, smartwatche i laptopy małoletnich Uczestników trafiają do depozytu u wychowawcy, z wyjątkiem urządzeń niezbędnych ze względów zdrowotnych. Przedmioty są udostępniane Uczestnikom przez wychowawców raz dziennie w celu kontaktu z Klientem, na nie dłużej niż 30 minut; szczegółowe zasady określa Regulamin obozu. Niezależnie od powyższego Klient może w każdym czasie skontaktować się z Uczestnikiem za pośrednictwem kierownika wypoczynku, a w sytuacjach nagłych kadra niezwłocznie umożliwia kontakt.

6.6. Odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Uczestnika w trakcie imprezy turystycznej, zarówno w ośrodku, jak i poza nim, ustala się na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

6.7 Organizator nie będzie miał możliwości realizowania wymagań specjalnych Uczestnika dotyczących jego wymogów żywieniowych (diety specjalne takie jak bezglutenowe, diety z wyłączeniami pokarmowymi itd.)

6.8 W przypadku wystąpienia u Uczestnika objawów choroby, które wymagają odizolowania go od innych Uczestników albo uniemożliwiają mu dalszy udział w imprezie turystycznej, Organizator

zapewnia Uczestnikowi opiekę i dostęp do opieki medycznej oraz niezwłocznie zawiadamia Klienta, który zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru Uczestnika na własny koszt.

6.9. W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z regulaminem obowiązującym na imprezie turystycznej, naruszającego istotnie zasady współżycia społecznego i utrudniającego pobyt innych Uczestników lub przeprowadzenie imprezy turystycznej, EDS może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu. W takiej sytuacji Klient jest zobowiązany do niezwłocznego odbioru Uczestnika na własny koszt; do czasu odbioru Organizator zapewnia Uczestnikowi opiekę.

6.10. W przypadku przerwania pobytu w trakcie obozu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, uzasadnionego wydalenia dyscyplinarnego, Klientowi przysługuje wyłącznie zwrot kosztów zaoszczędzonych przez Organizatora wskutek niewykorzystania świadczeń.

6.11. Małoletniego Uczestnika może odebrać z imprezy turystycznej – w jej trakcie oraz po jej zakończeniu – wyłącznie Klient albo pełnoletnia osoba pisemnie przez niego upoważniona. Do czasu odbioru Organizator sprawuje opiekę nad Uczestnikiem.

7. INFORMACJE DODATKOWE. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. W czasie trwania imprezy turystycznej Uczestnicy są objęci ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w ramach produktu PZU SPORT, zawartym PZU za pośrednictwem ubezpieczyciela Active Prosperia Ubezpieczenia Sp. Z o.o – Centrala Kościuszki 46/1, 05-800 Pruszków. Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne na stronie www.egurrolawinter.com.

7.2. Klient zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o stwierdzonych niezgodnościach w wykonaniu Umowy; zawiadomienie można przekazać kierownikowi wypoczynku. Reklamacje można składać pocztą elektroniczną na adres oboz@egurrola.pl lub pisemnie na adres Organizatora. Organizator rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich; podmiotem uprawnionym jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie. Organizator wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

7.3. Dane umożliwiające bezpośredni kontakt z kierownikiem wypoczynku odpowiedzialnym za Uczestnika w miejscu pobytu Organizator wskazuje w Umowie, a jeżeli nie są znane w chwili jej zawarcia – przekazuje Klientowi najpóźniej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

7.4. W sprawach nie uregulowanych warunkami uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy, kodeksu cywilnego oraz rozporządzeń Unii Europejskiej dotyczących konsumentów usług turystycznych.
7.5. Niniejsze warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 15.10.2026 r. Warunki Uczestnictwa stosuje się do Umów zawartych od tego dnia.

7.6. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klienta i Uczestnika, w tym danych zawartych w karcie kwalifikacyjnej, Organizator przekazuje w klauzuli informacyjnej dostępnej w Panelu Klienta oraz na stronie www.egurrola.com.