

REGULAMIN EGURROLA DANCE STUDIO – KRAKÓW**§ 1. Definicje**

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. EDS – WORLD DANCE SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 91, 02-001 Warszawa, NIP: 5223030555, REGON: 361645912, będąca jednocześnie niepubliczną placówką oświatowo-wychowawczą oraz niepubliczną placówką kształcenia ustawicznego,
2. Umowa – Umowa o uczestnictwo w zajęciach grupowych, zawierana pomiędzy Klientem a EDS, na podstawie, której EDS będzie świadczyć usługi na rzecz Klienta lub Uczestnika (w przypadku, gdy Klient zawiera umowę na świadczenie usług na rzecz osoby małoletniej, której jest on opiekunem prawnym) związane z nauką tańca oraz/lub choreografii w ramach danej Grupy, na warunkach określonych w Umowie,
3. Grupa – wyodrębnione wg stylu tańca i poziomu zaawansowania grono osób, w ramach którego świadczone są usługi nauki tańca oraz/lub choreografii,
4. Uczestnik – osoba, która na podstawie Umowy została zapisana do Grupy. Uczestnikiem może być zarówno osoba małoletnia, którą do Grupy zapisali jej opiekunowie prawni, jak i osoba pełnoletnia, która samodzielnie dokonała zapisu do Grupy,
5. Klient – osoba, która zawarła z EDS Umowę; Klient może zawrzeć Umowę z EDS w imieniu własnym jak również w imieniu osoby małoletniej, której jest opiekunem prawnym,
6. Osoba powiązana – osoba małoletnia, która jest Uczestnikiem i w imieniu, której jej opiekun prawny zawarł Umowę,
7. Rejestracja – czynność faktyczna wymagana dla korzystania przez Klienta z wszystkich funkcjonalności na stronie internetowej EDS pod adresem: www.egurrola.com, dokonana w sposób określony w Regulaminie,
8. Regulamin – niniejszy dokument,
9. Regulamin korzystania z panelu klienta EDS – dokument określający zasady korzystania z Konta Klienta, w tym z dostępnych tam usług i funkcjonalności,
10. Konto Klienta – indywidualny dla każdego Klienta panel Klienta, uruchomiony na jego rzecz przez EDS po dokonaniu przez Klienta Rejestracji,
11. Panel Klienta – funkcjonalność w ramach Konta Klienta w ramach, której Klient, może utworzyć panel dla Osoby powiązanej,
12. Hasło – ciąg znaków alfanumerycznych koniecznych do dokonania autoryzacji (identyfikacji) Klienta, samodzielnie ustanowione przez Klienta, ustanowione podczas procesu Rejestracji, a używane do logowania do Konta Klienta,



13. Pliki cookies – niewielkich rozmiarów informacje, które podczas korzystania ze Sklepu Internetowego zapisywane są przez serwer Administratora na dysku twardym urządzenia końcowego (komputerze, laptopie, smartfonie, itp.) Klienta,
14. Semestr – okres odpowiadający połowie roku szkolnego przypadający pomiędzy przerwami od zajęć szkolnych, tj. feriami zimowymi i wakacjami; dwa kolejne następujące po sobie semestry stanowią rok szkolny,
15. Instruktor – osoba prowadząca zajęcia dydaktyczne w EDS,
16. Zajęcia regularne – ogólnie dostępne zajęcia prowadzone w Grupach zgodnie z aktualną ofertą dostępną w szkole, z wyłączeniem: lekcji indywidualnych, grup specjalnych, grup zamkniętych, warsztatów i Kursu Instruktorskiego,
17. Szkoła – lokal, w, którym odbywają się zajęcia realizowane w ramach Umowy, zlokalizowany w Krakowie (Galeria Kazimierz) przy ulicy Podgórskiej 34 (31-536).

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zapisywania się i korzystania przez Klientów oraz Uczestników z Grup oraz zajęć indywidualnych organizowanych przez EDS.
2. Klient oraz Uczestnik zobowiązani są do zapoznania się z treścią Regulaminu. Zapisanie się do którejkolwiek z Grup jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu. Od chwili zapisania się do danej Grupy Klient oraz Uczestnik są zobowiązani do przestrzegania postanowień Regulaminu. Za przestrzeganie Regulaminu przez Uczestników, którzy nie są pełnoletni, odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie prawni.
3. Klient może zawrzeć Umowę z EDS w formie pisemnej w szkole EDS, jak również drogą elektroniczną za pomocą panelu klienta, przy czym preferowaną formą jest droga elektroniczna.
4. Wszystkie niezbędne dokumenty do zawarcia Umowy są dostępne:
 - a) w przypadku drogi elektronicznej – w sposób określony w § 3 niniejszego Regulaminu,
 - b) w przypadku wyboru zawarcia Umowy w formie pisemnej – bezpośrednio w szkole EDS,
5. EDS dołoży starań, aby możliwość Rejestracji była dostępna za pośrednictwem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych.
6. EDS stosuje mechanizm plików cookies. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Klienta, nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Klienta ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies znajdują się w polityce prywatności.



§ 3. Rejestracja

1. Rejestracja w panelu klienta jest bezpłatna i wymaga wypełnienia i zaakceptowania formularza rejestracyjnego udostępnionego przez EDS na stronie internetowej www.egurrola.com oraz wysłania wypełnionego formularza rejestracyjnego drogą elektroniczną do EDS. Podczas Rejestracji Klient ma możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Warunkiem Rejestracji jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych, jako obowiązkowe (wskazane w toku procesu rejestracji symbolem gwiazdki „*“)
3. W trakcie Rejestracji Klient może dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza rejestracyjnego. W takim przypadku EDS wyraźnie informuje o celu zbierania danych osobowych Klienta lub Uczestnika, a także o znanych EDS lub przewidywanych odbiorcach tych danych.
4. Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie jego lub Uczestnika danych osobowych w celach marketingowych nie warunkuje możliwości zawarcia z EDS Umowy. Zgoda może być w każdej chwili cofnięta poprzez złożenie EDS stosownego oświadczenia Klienta.
5. W procesie Rejestracji Klient samodzielnie ustanawia i wprowadza Hasło. Loginem jest adres mailowy wskazany w toku procesu Rejestracji.
6. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego Klient otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie Rejestracji przez EDS. Z tą chwilą zawarta zostaje Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Konta Klienta, zaś Klient uzyskuje możliwość dostępu do Konta Klienta i dokonywania zmian podanych podczas Rejestracji danych.
7. Konto Klienta jest przypisane do konkretnego Klienta. Klient ma prawo do Rejestracji tylko jednego Konta Klienta. Klient ma obowiązek aktualizacji swoich danych podanych podczas Rejestracji. W ramach Konta Klienta, Klient może utworzyć Panel Klienta dla Osoby powiązanej.
8. EDS może pozbawić Klienta prawa do korzystania z Konta Klienta, jak również może ograniczyć dostęp do części lub całości zasobów Konta Klienta, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient podał w trakcie Rejestracji dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich.
9. Klient, który został pozbawiony prawa korzystania ze Konta Klienta nie może dokonać ponownej Rejestracji Konta Klienta bez uprzedniej zgody EDS.
10. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, w szczególności mających na celu propagowanie przemocy, zniesławiający lub naruszających dobra osobiste osób trzecich;



- b) korzystania z Konta Klienta w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania oraz nieuciążliwy dla innych Klientów oraz EDS;
- c) korzystania z treści zamieszczanych w ramach Konta Klienta jedynie w zakresie własnego użytku osobistego lub na rzecz Uczestnika małoletniego, którego jest opiekunem prawnym;
- d) korzystania z Konta Klienta w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4. Zajęcia w Grupach

1. Zapisu na zajęcia w Grupach dokonuje się drogą elektroniczną, telefoniczną lub osobiście w szkole EDS przy czym preferowaną formą jest droga elektroniczna. Wybierając zapis drogą elektroniczną, Klient lub Uczestnik wybiera odpowiednią Grupę w Panelu Klienta. Małoletnich Uczestników na zajęcia zapisują ich opiekunowie prawni w swoim Panelu Klienta.
2. Liczba osób w Grupie jest ograniczona, a o kolejności zakwalifikowania Uczestnika do Grupy decyduje data podpisania Umowy.
3. Zajęcia w Grupach są płatne, szczegółowe warunki płatności zostały określone w § 9 Regulaminu oraz w Umowie.
4. W zajęciach w Grupie biorą udział wyłącznie Uczestnicy, którzy zostali do niej zapisani, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Regulaminie lub Umowie.
5. Uczestnik w ramach przysługującej mu liczby zajęć może brać udział w zajęciach innej Grupy, na zasadach określonych w Regulaminie lub Umowie.
6. Opłatę za zajęcia oraz opłatę wpisową należy wnieść najpóźniej przed rozpoczęciem pierwszych zajęć. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na konto EDS.
7. Jeżeli Grupa nie zostanie utworzona, Klient może według swojego wyboru:
 - a) zapisać siebie lub Uczestnika do innej Grupy,
 - b) zgłosić żądanie zwrotu uiszczonych opłat w niewykorzystanym zakresie.
8. W przypadku niskiej frekwencji Uczestników danej Grupy, EDS zastrzega sobie prawo do:
 - a) rozwiązania Grupy,
 - b) zmiany Instruktora,
 - c) zmiany harmonogramu zajęć Grupy.
9. Klient lub Uczestnik, w przypadkach wskazanych w ust. 7 powyżej, ma prawo zgłosić żądanie zwrotu uiszczonych opłat w niewykorzystanym zakresie.



§ 5. Organizacja i uczestnictwo w zajęciach

1. Zajęcia odbywają się w szkole EDS.
2. EDS zobowiązuje się do prowadzenia zajęć w wyznaczonych terminach zgodnie z grafikiem obowiązującym w danym Semestrze.
3. W przypadku zdarzeń losowych, EDS zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany miejsca lub terminu prowadzenia zajęć Grupy,
 - b) zmiany Instruktora,
 - c) odwołania zajęć Grupy.
4. Klient lub Uczestnik, w sytuacji wskazanej w ust. 3 lit. a) i c), która jednocześnie uniemożliwiła mu wzięcie udziału w zajęciach, może:
 - a) zgłosić żądanie zwrotu uiszczonych opłat w niewykorzystanym zakresie,
 - b) przeznaczyć niewykorzystane zajęcia na zajęcia w innej grupie w maksymalnym terminie 30 dni od dnia niemożności wzięcia udziału w zajęciach.
5. W przypadku choroby lub innej uzasadnionej niedyspozycji Instruktora, EDS zapewnia odpowiednie zastępstwo, z uwzględnieniem rodzaju i zaawansowania Grupy.
6. EDS zastrzega sobie prawo do zmiany terminu i częstotliwości zajęć w nowym Semestrze. Klient lub Uczestnik, który nie wyraził zgody na zmianę, ma prawo zgłosić żądanie zwrotu uiszczonych opłat w niewykorzystanym zakresie.
7. W wyjątkowych sytuacjach, niezależnych od EDS, EDS zastrzega sobie prawo zmiany formy nauczania – na nauczanie zdalne za pośrednictwem platformy internetowej. Organizacja takich zajęć będzie wynikała z tygodniowego harmonogramu zajęć zaproponowanego przez Instruktora. O wysokości odpłatności za tego typu zajęcia Klient oraz Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie, nie później niż 5 dni przed ich rozpoczęciem. Uczestnictwo w tego typu zajęciach jest równoznaczne z akceptacją czasowej zmiany odpłatności wynikającej z Umowy.
8. Zajęcia w Grupach odbywają się zgodnie z harmonogramem, który dostępny jest w Koncie Klienta, w szkole EDS oraz na stronie internetowej www.egurrola.com.
9. Warunkiem ukończenia zajęć w Grupie jest, co najmniej 80% obecności na zajęciach oraz zaliczony przez komisję pokaz zdobytych umiejętności podczas występu.
10. Komisja, o której mowa w ust. 9 powyżej, będzie się składała z od 3 do 5 osób, a jej skład określi EDS.
11. W przypadkach losowych, w wyniku których Uczestnik nie spełnił warunku wskazanego w ust. 9 powyżej, o ukończeniu zajęć w Grupie decyduje EDS, po zapoznaniu się z opinią Instruktora.



12. W trakcie przerw od zajęć w Grupie, zgodnie z kalendarzem zajęć regularnych na dany Rok szkolny Uczestnik może brać udział w prowadzonych przez EDS warsztatach, kursach wakacyjnych, półkoloniach, obozach oraz innych produktach za dodatkową opłatą określoną w aktualnej ofercie i cenniku.
13. EDS może organizować lekcje pokazowe, w których mogą brać udział osoby zaproszone przez Uczestnika. O terminach lekcji pokazowych EDS informuje Uczestników i Klientów z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.
14. Na zajęciach danej Grupy nie mogą przebywać osoby trzecie niebędące Uczestnikami danej Grupy, chyba że Instruktor wyrazi na to zgodę.
15. W przypadku usprawiedliwionej nieobecności na zajęciach Grupy, do której Uczestnik został zapisany, Uczestnik (zgodnie z Umową) może przeznaczyć niewykorzystane zajęcia na zajęcia w innej Grupie, w terminie 30 dni od dnia nieobecności.
16. W celu możliwości wejścia na zajęcia, Uczestnik zobowiązany jest okazać imienną Kartę wydawaną przez EDS. W celu pobrania kluczyka do szatni należy pozostawić Kartę w recepcji. W przypadku zgubienia lub innych zdarzeń losowych powodujących utratę Karty, Uczestnik jest zobowiązany do wyrobienia duplikatu Karty, który kosztuje 30,00 zł brutto. Brak posiadania Karty uniemożliwia wstęp na zajęcia.
17. Po zakończonych zajęciach Uczestnik zobowiązany jest zabrać wszystkie swoje rzeczy, zamknąć szafkę, oddać kluczyk i odebrać Kartę, jeżeli zostawił ją w recepcji.
18. W przypadku utraty lub zatrzymania kluczyka, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty kwoty 50 zł brutto tytułem kosztów administracyjnych.
19. Uczestnik jest zobowiązany do:
 - a) uczestniczenia w zajęciach w odpowiednim obuwii, które nie niszczy i nie brudzi podłogi oraz zapewnia bezpieczeństwo poruszania się po sali,
 - b) punktualnego stawiania się na zajęcia Grupy, pod rygorem odmowy dopuszczenia do zajęć,
 - c) uczestniczenia w zajęciach w sposób, który nie zakłóca ich przebiegu,
 - d) podporządkowania się poleceniom Instruktora.
20. Brak przestrzegania przez Uczestnika obowiązków określonych w ust. 19 powyżej daje prawo Instruktorowi prawo wykluczenia Uczestnika z czynnego udziału w danych zajęciach Grupy. Uczestnik ma obowiązek pozostać pod opieką Instruktora do czasu zakończenia zajęć Grupy. W przypadku powtarzających się naruszeń obowiązków określonych w ust. 19 powyżej, Instruktor może złożyć wniosek do EDS o wykreślenie Uczestnika z Grupy. Wykluczenie z czynnego udziału w zajęciach czy wykreślenie z Grupy na podstawie niniejszych postanowień nie daje podstawy do żądania przez Klienta zwrotu opłaty za zajęcia.
21. Dokumenty wewnętrzne: statut, regulamin sal tanecznych, program wychowawczo-profilaktyczny oraz standardy ochrony małoletnich są dostępne w szkołach EDS.



§ 6. Zajęcia indywidualne

1. Zajęcia indywidualne mogą być realizowane w formie pojedynczych zajęć oraz w pakiecie zgodnie z aktualną ofertą, przy czym pakiet zajęć indywidualnych może zostać zrealizowany tylko dla osób pełnoletnich.
2. Zajęcia indywidualne mogą zostać zrealizowane tylko i wyłącznie jeśli zostały one opłacone przed wyznaczonym terminem lekcji. Po opłaceniu lekcji należy pobrać potwierdzenie w recepcji i okazać je Instruktorowi prowadzącemu. Brak opłacenia zajęć indywidualnych przed terminem ich odbycia uprawnia EDS do niezrealizowania zajęć indywidualnych.
3. W przypadku wykupienia jednorazowych zajęć indywidualnych Klient w terminie 7 dni od dnia odbycia zajęć ma możliwość wykupienia pakietu z zaliczeniem odbytych już zajęć, jako zrealizowanych w ramach pakietu i rozliczeniem tych zajęć po cenie właściwej dla wybranego pakietu, która uzależniona jest m.in. od wyboru Instruktora, rodzaju zajęć (solo/duet) czy ilości wykupionych zajęć.
4. W zajęciach indywidualnych realizowanych w ramach pakietu mogą brać udział wyłącznie osoby imiennie wskazane w momencie jego nabycia.
5. Wykupując pojedyncze zajęcia indywidualne lub pakiet, Uczestnik może wskazać konkretnego Instruktor spośród aktualnie dostępnych. Uczestnik może zmienić Instruktor w trakcie realizowania pakietu. Zmiana Instruktor może wiązać się z koniecznością dopłaty.
6. Termin zajęć indywidualnych można rezerwować osobiście w szkole EDS lub telefonicznie pod jej numerem telefonu.
7. Przy ustalaniu terminu zajęć indywidualnych brana jest pod uwagę dyspozycyjność wybranego Instruktor oraz dostępność sal.
8. Odwołanie zajęć indywidualnych jest możliwe nie później niż na jeden dzień przed ich datą. Zgłoszenia należy dokonywać telefonicznie lub osobiście w szkole EDS. W przypadku braku zgłoszenia w terminie, zaplanowane zajęcia uważane są za zrealizowane, a uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.
9. EDS nie prowadzi rezerwacji sal na zajęcia indywidualne z wyprzedzeniem dłuższym niż 1 miesiąc.
10. Jeżeli z przyczyn losowych zaistniałych po stronie EDS zarezerwowane zajęcia nie mogą się odbyć, EDS zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Uczestnika o tym fakcie. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzedzającym, zajęcia mogą zostać odrobione w innym terminie. W takim przypadku, za zgodą Uczestnika, może dojść do zmiany Instruktor na czas odrobienia zajęć. W takiej sytuacji zajęcia indywidualne uważane są za zrealizowane.
11. Zajęcia indywidualne rozpoczynają się i kończą o ustalonych godzinach bez względu na obecność Uczestnika.



12. Pakiety lekcji indywidualnych są ważne odpowiednio:
 - a) pakiet 5 lekcji – przez 3 miesiące od daty realizacji pierwszej lekcji z danego pakietu,
 - b) pakiet 10 lekcji – przez 6 miesięcy od daty realizacji pierwszej lekcji z danego pakietu,
 - c) pakiet 20 lekcji – przez 6 miesięcy od daty realizacji pierwszej lekcji z danego pakietu.
13. Pakiet nie może zostać zrealizowany po upływie jego okresu ważności.
14. EDS zastrzega sobie prawo prowadzenia jednocześnie na jednej sali kilku zajęć indywidualnych dla różnych Uczestników.
15. W szczególnych przypadkach za zgodą Klientów, kilkoro Uczestników może brać udział jednocześnie w zajęciach indywidualnych prowadzonych przez jednego Instruktora.
16. Zajęcia indywidualne mogą uwzględniać wybrany przez Uczestnika podkład muzyczny, który powinien być dostarczony w formie uzgodnionej z Instruktorami.
17. EDS zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zajęć indywidualnych w przypadku istnienia zadłużenia po stronie Klienta wobec którejkolwiek z szkół EDS.

§ 7. Karnet Full Pass

1. Karnet Full Pass można wykupić na dany miesiąc kalendarzowy.
2. Karnet Full Pass uprawnia do nielimitowanego udziału w zajęciach regularnych w dowolnie wybranej Grupie, która dysponuje wolnymi miejscami. Karnet Full Pass nie daje gwarancji udziału w wybranych zajęciach.
3. Karnet Full Pass jest bezzwrotny niezależnie od stopnia jego wykorzystania.
4. Nabywca Karnetu Full Pass ma możliwość indywidualnego wynajmu sal tanecznych na warunkach odrębnie określonych przez EDS.

§ 8. Karty Multisport

1. Karta MultiSport Plus, MultiSport Classic, MultiActive, MultiSport Light, MultiSport Student, MultiSport Senior uprawnia do udziału w 60-minutowych zajęciach regularnych Egurrola Dance Studio dostępnych w ofercie w kategoriach: Kobiety 19+ lat oraz Pary & Single 19+ lat.
2. Posiadaczy kart Multisport obowiązuje dedykowany cennik. Każdy uczestnik korzystający z zajęć na podstawie karty Multisport zobowiązany jest do wniesienia dopłaty w wysokości 10 zł za każde zajęcia.
3. Posiadaczy kart Multisport obowiązuje również jednorazowa opłata wpisowa, zgodnie z aktualnym cennikiem Egurrola Dance Studio.
4. Posiadaczy kart Multisport obowiązuje zapis na zajęcia do wybranej grupy zajęć regularnych. Zapisu można dokonać przez stronę internetową egurrola.com, telefonicznie lub osobiście w recepcji szkoły.



5. Z kart Multisport można skorzystać na jednych zajęciach dziennie (Karta MultiSport Senior upoważnia do skorzystania z wejścia na jedno zajęcia dziennie odbywające się do godziny 16:00). Udział w dodatkowych zajęciach tego samego dnia wymaga wniesienia opłaty zgodnej z aktualnym cennikiem zajęć regularnych Egurrola Dance Studio obowiązującym dla uczestników nieposiadających kart.
6. W celu wykluczenia nieprawidłowości pracownik Egurrola Dance Studio ma prawo wymagać okazania dokumentu tożsamości przy każdej wizycie posiadacza karty. Okazanie dokumentu tożsamości ma za zadanie zapobiec sprzedaży lub wypożyczeniu karty osobom trzecim, ponieważ karty są imienne. Akceptowane dokumenty tożsamości to: dowód osobisty, prawo jazdy, legitymacja studencka, legitymacja szkolna, paszport, legitymacja służbowa.
7. W przypadku braku aktywnej karty Multisport, bądź braku możliwości jej okazania w dniu zajęć, uczestnik traci prawo do uczestnictwa na warunkach obowiązujących posiadaczy karty. W takiej sytuacji udział w zajęciach możliwy jest wyłącznie po uiszczeniu opłaty zgodnie z cennikiem zajęć regularnych Egurrola Dance Studio dla osób nieposiadających kart.

§ 9. Bezpieczeństwo

1. EDS nie ubezpiecza Klientów i Uczestników od nieszczęśliwych wypadków i następstw nieszczęśliwych wypadków oraz nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki w zakresie w jakim powszechnie obowiązujące przepisy prawa wyłączają taką odpowiedzialność.
2. Klient lub Uczestnik mogą we własnym zakresie ubezpieczyć się od zdarzeń wskazanych w ust. 1 powyżej.
3. EDS nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje, nieszczęśliwe wypadki lub inne urazy Klientów i Uczestników.
4. Klienci i Uczestnicy są obowiązani zgłaszać Instruktorowi przed zajęciami wszelkie dolegliwości zdrowotne Uczestnika, złe samopoczucie, urazy, kontuzje i inne choroby uniemożliwiające udział w zajęciach tanecznych. W przypadku problemów zdrowotnych EDS rekomenduje konsultacje z lekarzem.
5. Zakazane jest przebywanie w salach bez obecności Instruktora lub innej upoważnionej przez EDS osoby.
6. W przypadku dodatkowego treningu własnego na Sali EDS, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zdrowie i bezpieczeństwo Uczestników przebywających na sali oraz ewentualne, wyrządzone podczas treningu szkody materialne i niematerialne. EDS zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji treningu własnego w przypadku istnienia zadłużenia po stronie Klienta wobec którejkolwiek z szkół EDS.
7. Klienci i Uczestnicy oraz osoby trzecie przebywające na terenie szkoły EDS lub w miejscu prowadzenia zajęć zobowiązane są do przestrzegania przepisów bhp i ppoż. obowiązujących na tym terenie, jak również do zachowania czystości i poszanowania mienia. Uczestnicy zobowiązani są do realizacji poleceń Instruktorów prowadzących zajęcia. Uczestnicy i osoby



trzecie przebywające na terenie szkoły EDS lub w miejscu prowadzenia zajęć zobowiązani są wykonywania poleceń wydawanych przez uprawnione przez EDS osoby.

8. Uczestnik oczekujący na zajęcia powinien przebywać w miejscu do tego przeznaczonym, nie zakłócając porządku.
9. Zabrania się wnoszenia na salę jedzenia i ciepłych napojów. Napoje zimne mogą być wnoszone i spożywane w miejscu i czasie wskazanym przez Instruktora. Zaleca się dostosowanie stroju (ubioru) do stylu tańca, który będzie prowadzony na zajęciach.
10. Na terenie szkoły EDS oraz w miejscu prowadzenia zajęć obowiązuje zakaz palenia tytoniu, wnoszenia, spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających, wprowadzania zwierząt, rowerów oraz wnoszenia przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia innych osób.
11. Uczestnicy są obowiązani przechowywać swoje rzeczy w zamkniętej na klucz szafce. Nie należy wносить cennych przedmiotów na teren szkoły EDS oraz miejsce prowadzenia zajęć. Za pozostawione na terenie szkoły EDS lub w miejscu prowadzenia zajęć rzeczy Klienta i Uczestnika, a także w szafkach, EDS nie odpowiada.
12. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zawartość szafki, do której pobrał klucz.
13. Ewentualne przypadki kradzieży, zagubienia lub uszkodzenia mienia powinny być niezwłocznie zgłaszane w recepcji, która zobowiązana jest wezwać policję. EDS nie odpowiada za przypadki wskazane w zdaniu poprzednim.
14. Klient i Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody, w tym szkody powstałe w wyniku niezastosowania się do poleceń Instruktora lub osoby upoważnionej przez EDS.
15. EDS, stosownie do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wprowadził standardy ochrony małoletnich, które są dostępne w szkole EDS.

§ 10. System płatności

1. W przypadku nowych Uczestników pobierana jest jednorazowa opłata wpisowa.
2. Szkoła udostępnia następujące metody płatności:
 - a) karta płatnicza (Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro),
 - b) przelew tradycyjny,
 - c) przelew on-line,
 - d) BLIK,
 - e) Portfele Cyfrowe,
 - f) płatność gotówką.
3. Podmiotami świadczącymi obsługę płatności online są: mElements S.A. i Przelewy24.



4. Wszelkie opłaty powinny zostać uregulowane w wysokości, terminach i na zasadach określonych w Umowie zawartej przez Klienta.
5. Niedokonanie wpłaty w ciągu 21 dni od terminu wskazanego w umowie oraz regulaminie skutkuje utratą możliwości uczestnictwa w zajęciach.
6. Brak wpłaty w ciągu 30 dni od terminu określonego w umowie oraz regulaminie skutkuje utratą możliwości uczestnictwa w zajęciach oraz może skutkować skierowaniem sprawy do e-sądu.
7. Uczestnik nie może posiadać zaległości płatniczych w żadnej szkole EDS. Brak terminowych wpłat w jednej ze szkół skutkuje ograniczeniem dostępu do zajęć we wszystkich pozostałych.
8. Aktualny cennik świadczonych usług znajduje się również na stronie internetowej www.egurrola.com.
9. EDS zastrzega sobie możliwość zmiany cennika. Informacja o planowanej zmianie cen za zajęcia podawana jest niezwłocznie do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.egurrola.com oraz w szkole EDS. Nowy cennik nie dotyczy usług opłaconych i Umów zawartych przed jego wejściem w życie. Zasady regulowane w tym punkcie nie dotyczą sytuacji powstałej na skutek działania siły wyższej.
10. EDS może przygotować indywidualną ofertę w szczególności dla:
 - a) Grup ustalanych indywidualnie,
 - b) Grup specjalnych,
 - c) Grup zamkniętych, w tym dla zespołów tanecznych.
11. Osoby, które chciałyby otrzymać fakturę VAT proszone są o wskazanie w toku zakupu usług chęci otrzymania faktury VAT.
12. EDS wystawia paragony fiskalne w formie elektronicznej (tzw. e-paragon), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
13. E-paragon – jest to dokument fiskalny w postaci elektronicznej, którego zakres reguluje Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r., Rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie kas rejestrujących oraz Rozporządzenia MPiT w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące.
14. Warunkiem wydania e-paragonu jest wyrażenie przez Klienta zgody. Klient wyraża zgodę na wydanie e-paragonu, jak i na sposób jego wydania, akceptując regulamin.
15. Sprzedawca wydaje e-paragon Klientowi za pośrednictwem systemu i repozytorium elektronicznych paragonów fiskalnych e-paragony.pl
16. Wydanie e-paragonu następuje poprzez i w momencie skutecznego zapisu dokumentu w repozytorium dokumentów systemu eparagony.pl. Klient uzyskuje dostęp do dokumentu oraz jego czytelnego widoku za pośrednictwem unikatowego hiperłącza przekazanego przez Sprzedawcę na podany w zamówieniu adres e-mail Klienta.



17. W przypadku problemów z dostępem do dokumentu bądź jego czytelnego widoku Klient powinien sprawdzić folder SPAM oraz skontaktować się niezwłocznie ze Sprzedawcą.
18. Sprzedawca może udostępnić podmiotowi realizującemu obsługę informatyczną w zakresie wydawania, utrzymania i zapewnienia dostępu do e-paragonów numer telefonu bądź adres e-mail Klienta, który może być przetwarzany na potrzeby: weryfikacji czy dany numer telefonu bądź adres e-mail został zarejestrowany w produktach własnych podmiotu obsługującego, a w przypadku pozytywnej weryfikacji udostępniania w ramach tych produktów Klientowi widoku e-paragonów oraz dodatkowych informacji pochodzącym z procesu ich wydawania. Wysyłania smsów i innych powiadomień do Klientów potwierdzających wydanie e-paragonu do systemu informatycznego podmiotu realizującego obsługę informatyczną e-paragonów.
19. W przypadku przysługiwania Klientowi zwrotu opłat, są one dokonywane w terminie 14 dni od dnia decyzji uznania żądania zwrotu opłat, przelewem na wskazane przez Klienta konto bankowe lub inną metodą płatności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
20. Kwota zwrotu za kurs jest obliczana proporcjonalnie do wartości całego kursu.

§ 11. Rozwiązanie Umowy i odstąpienie od Umowy

1. Klient może rozwiązać Umowę o udział w zajęciach grupowych w każdym czasie za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego (w przypadku zajęć dla 3-latków oraz zajęć dla par okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc).
2. Umowa może zostać rozwiązana przez EDS ze skutkiem natychmiastowym m.in. w przypadku, gdy:
 - a) mimo upomnienia Uczestnik nie stosuje się do obowiązujących regulacji wewnętrznych, w tym Regulaminu, właściwego Statutu, przepisów bhp i ppoż.,
 - b) w toku zgłoszenia Klient lub Uczestnik utajnił problemy (w tym zdrowotne), które uniemożliwiają mu uczestnictwo w nauce tańca,
 - c) Uczestnik stosuje przemoc psychiczną lub fizyczną w stosunku do innych Uczestników zajęć lub Instruktorów,
 - d) Uczestnik przebywa na terenie szkoły EDS lub w miejscu prowadzenia zajęć pod wpływem środków odurzających lub rozpowszechnia ww. środki na terenie szkoły EDS lub w miejscu prowadzenia zajęć,
 - e) Uczestnik dopuszcza się wandalizmu, niszczenia sprzętu na terenie szkoły EDS lub w miejscu prowadzenia zajęć,
 - f) poprzez swoje nieodpowiednie zachowanie Uczestnik uniemożliwia prowadzenia zajęć w Grupie,
 - g) Uczestnik swoim zachowaniem narusza zasady współżycia społecznego i dobrych obyczajów oraz nie podejmuje współpracy celem rozwiązania problemu.



3. W przypadku podjęcia przez EDS decyzji o skreśleniu Uczestnika z listy Uczestników zajęć, jest to jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy. W takiej sytuacji Klientowi nie przysługuje zwrot żadnej części opłaty za daną formę kształcenia.
4. Klient może wnieść odwołanie od decyzji skreślenia Uczestnika z listy Uczestników zajęć do organu prowadzącego EDS w trybie określonym w Statucie EDS.
5. Klient będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem EDS może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny. W takiej sytuacji stosuje się ustępy 6-9 poniżej.
6. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży składając EDS oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór został zamieszczony przez EDS na stronie internetowej: egurrola.com. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres mailowy: krakow@egurrola.com.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy, jest ona uważana za niezawartą.
8. EDS ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Klient będący Konsumentem, który zgodnie z treścią Umowy zażądał od EDS rozpoczęcia świadczenia usług zgodnie z Umową przed terminem przysługującego Klientowi będącemu Konsumentem prawa do odstąpienia od Umowy ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Klient będący Konsumentem oświadcza, że został poinformowany przez EDS o treści art. 35 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287 ze zm.), zgodnie z którym Klient będący Konsumentem zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, a kwota obliczona zostanie proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

§ 12. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. EDS podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Konta Klienta i procesu Rejestracji, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić EDS o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Konta Klienta lub podczas procesu Rejestracji.
3. Nieprawidłowości Klient może zgłaszać pisemnie na adres szkoły EDS lub przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego w Koncie Klienta.
4. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, temat reklamacji oraz okres, którego dotyczy reklamacja, a także okoliczności potwierdzające zasadność reklamacji i własnoręczny podpis, o ile reklamacja składana jest w formie pisemnej.
5. Administrator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe – do poinformowania Klienta w tym terminie kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.



6. EDS może pozostawić reklamację bez rozpoznania, jeżeli:
 - a) reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej w Regulaminie lub załącznikach. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownego dokumentu,
 - b) reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej uprzednio w odpowiedzi na poprzednie zgłoszenie reklamacyjne danego Klienta. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownej korespondencji,
 - c) reklamacja pochodzi od osoby trzeciej, która nie posiada stosownego upoważnienia lub pełnomocnictwa,
 - d) zostanie złożona po upływie 14 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji.
7. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków formalnych, o których mowa wyżej, EDS może według swojego wyboru pozostawić reklamację bez rozpoznania lub wezwać reklamującego do jej uzupełnienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni wraz z pouczeniem, iż w przypadku braku uzupełnienia w oznaczonym terminie reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
8. O skorzystaniu z prawa do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania EDS poinformuje niezwłocznie reklamującego.

§ 13. Ochrona danych osobowych

Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Klientów i Uczestników dostępne są na stronie internetowej EDS w zakładce „polityka prywatności” dostępnej pod adresem www.egurrola.com.

§ 14. Wykorzystanie wizerunku

1. Klient wyraża zgodę na utrwalenie swojego wizerunku a w przypadku Uczestników małoletnich, Klient będący opiekunem prawnym wyraża zgodę na utrwalenie wizerunku Uczestnika w trakcie zajęć oraz podczas uczestnictwa w imprezach okolicznościowych organizowanych przez EDS i jego sponsorów.
2. Wyrażając zgodę na utrwalenie wizerunku, Klient nieodpłatnie zezwala bezterminowo i nieodwołalnie na wykorzystanie utrwalonego wizerunku do promocji i reklamy EDS.
3. Zgoda, o której mowa w ust. 2, obejmuje wykorzystanie wizerunku bez ograniczeń terytorialnych w dowolnym utworze oraz innych materiałach nie noszących znamion utworu w rozumieniu prawa autorskiego, na wszystkich znanych w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji, w szczególności: wykorzystanie, utrwalanie, obróbkę, powielanie, rozpowszechnianie oraz publikowanie, także wraz z wizerunkiem innych osób, obrót egzemplarzami na których utrwalono wizerunek Klienta lub Uczestnika oraz na wielokrotnianie wizerunku wszelkimi dostępnymi aktualnie technikami i metodami, przekazywanie ich osobom trzecim, modyfikowanie wizerunku i utworów, w których skład będzie wchodzić wizerunek Klienta lub Uczestnika, w szczególności poprzez zamieszczenie wizerunku na:
 - a) stronach internetowych EDS,
 - b) portalach społecznościowych EDS,



- c) ulotkach, broszurach, folderach przygotowywanych przez EDS,
 - d) prezentacjach, filmach promocyjnych i instruktażowych przygotowywanych przez EDS.
4. EDS zobowiązuje się do wykorzystywania wizerunku w sposób zgodny z dobrymi obyczajami.

§ 15. Prawa własności intelektualnej

1. Strona internetowa EDS chroniona jest prawem autorskim. Wszelkie prawa nieprzynane Klientowi wprost na mocy postanowień Regulaminu są zastrzeżone. Klienci mogą korzystać z utworów oraz baz danych zawartych na stronach internetowych EDS jedynie w zakresie dozwolonego użytku wyznaczonego przepisami Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawy o ochronie baz danych. W szczególności poza określonymi w tych przepisach przypadkami zabronione są dokonywane w celach komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody EDS: reprodukcja, kopiowanie, przekazywanie, dystrybuowanie lub przechowywanie części lub całości zawartości strony internetowej EDS, o ile nie zastrzeżono inaczej w Regulaminie.
2. Administrator udziela Klientowi niewyłącznej, nieodpłatnej i nieprzenaszalnej licencji do korzystania przez Klienta z autorskich praw majątkowych do utworów zamieszczonych na stronach internetowych EDS jedynie w celu zawarcia Umowy. Korzystanie ze strony internetowej EDS i jej zawartości jest dozwolone dla potrzeb własnych i niekomercyjnych Klienta.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2 powyżej ustaje automatycznie wraz z ustaniem mocy wiążącej Umowy.
4. EDS udziela zgody Klientowi na drukowanie kopii lub wyciągów ze strony internetowej EDS wyłącznie do własnego użytku Klienta, nie związanego z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta.

§ 16. Zmiany Regulaminu

1. Zmiany Regulaminu są publikowane na stronie internetowej www.egurrola.com. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie udostępniona nie później niż 14 dni po opublikowaniu zmienionego Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu i Cennika nie mają wpływu na czynności dokonane przed wejściem w życie takich zmian.
3. Nie wymaga zmiany niniejszego Regulaminu wprowadzanie przez EDS promocji, konkursów oraz dodatkowych usług, których szczegółowe zasady i warunki określone będą każdorazowo w załącznikach do Regulaminu.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.egurrola.com.



2. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. EDS dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
3. Umowy z Klientem zawierane są w języku polskim.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.10.2025 r.

